

**BETRIX S.R.L.**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR)

Come previsto dal Regolamento, qui di seguito vengono fornite all'utente (c.d interessato) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

**CHI è IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (art. 13, 1° comma lett. a GDPR)**

<b>DENOMINAZIONE AZIENDA</b>	<b>BETRIX S.R.L.</b>
SEDE LEGALE	<b>VIA DELL'INDUSTRIA 4/O - 40012 - CALDERARA DI RENO (BO)</b>
P.IVA / CODICE FISCALE	<b>00620951202</b>
EMAIL	info@betrix.it
PEC (se applicabile)	

**TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI (art. 15, lett. b GDPR)**

<b>Categoria di dati</b>	<b>Esemplificazione delle tipologie di dati</b>
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzi e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza

BETRIX S.R.L. non richiede all'Interessato di fornire dati "particolari".\*

Nel caso in cui la prestazione imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverebbe preventivamente apposita informativa, in modo da prestare libero consenso.

\*Secondo quanto previsto dal GDPR (ex art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO (art. 5 GDPR, art 32 GDPR)**

I dati personali raccolti per le finalità di cui all'art. 13 comma1 GDPR, saranno trattati secondo le seguenti modalità, in conformità con l'art. 5 par.1 GDPR:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;

- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- trattati in maniera da garantire l'adeguata sicurezza dei dati personali.

Il Titolare dispone inoltre l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza (art. 32 GDPR).

#### **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE (art. 13, 1° comma GDPR; art. 6 GDPR)**

Il principio di finalità del trattamento prevede che i dati personali debbano essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. Si tratta di un principio generale che si fonda sulla stretta corrispondenza tra i motivi della raccolta dei dati personali e l'effettivo impiego degli stessi.

La base giuridica, secondo il Regolamento Generale Europeo (GDPR), è ciò che autorizza legalmente il trattamento, soddisfacendo il principio di liceità. In assenza di una base legale il trattamento è illecito.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

<b>TIPOLOGIA DATI TRATTATI</b>	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>BASI GIURIDICHE</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	Richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo	Esecuzione di un contratto
	Adempimento di ogni altro obbligo legale e/o contrattuale.	Adempimento di un obbligo legale Esecuzione di un contratto
	Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi o differenti a quelli acquistati dall'Interessato	Legittimo interesse Consenso (laddove richiesto)
	Utilizzo dei dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazioni	Adempimento di un obbligo legale Legittimo interesse
	Finalità di profilazione quali: analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, promozione di messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi	Consenso
<b>DATI BANCARI</b>	Archiviazione e consultazione per finalità legali e/o contrattuali	Esecuzione di un contratto Adempimento di un obbligo legale
<b>DATI DI TRAFFICO TELEMATICO</b>	Archiviazione e consultazione per finalità tecniche, statistiche e di sicurezza informatica	Adempimento di un obbligo legale Legittimo interesse

**Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

**Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?**

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

**COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI (art. 13, 1° comma GDPR)**

CATEGORIE DESTINATARI	FINALITÀ
Terzi fornitori e Società di BETRIX S.R.L.	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, istituti bancari/postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

I dati personali dell'interessato sono conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come ad esempio fornire i nostri servizi o adempiere agli obblighi di legge. Una volta che i dati non saranno più necessari, verranno cancellati o resi anonimi, a meno che vadano conservati per un periodo più lungo in base a specifiche normative.

Esempio: se ti iscrivi alla nostra newsletter, conserveremo il tuo indirizzo e-mail fino a quando non deciderai di annullare l'iscrizione. A quel punto, il tuo indirizzo verrà cancellato.

Tipologia di Dato	Finalità del Trattamento	Periodo di Conservazione	Base Giuridica
<b>Dati anagrafici e di contatto</b> (nome, cognome, email, telefono)	Gestione del rapporto contrattuale	Fino a <b>10 anni</b> dalla cessazione del contratto	Obbligo legale (art. 2220 c.c.)
<b>Dati di fatturazione</b> (indirizzo, P. IVA, dati bancari)	Adempimenti fiscali e contabili	<b>10 anni</b> dalla registrazione del documento	Obbligo legale (art. 2220 c.c., normativa fiscale)
<b>Dati raccolti per finalità di marketing</b>	Invio di comunicazioni promozionali	<b>24 mesi</b> dall'ultimo contatto o fino alla revoca del consenso	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)
<b>Dati raccolti per la selezione del personale</b> (CV, esperienze lavorative)	Valutazione candidature	<b>12 mesi</b> dalla ricezione del CV	Interesse legittimo (art. 6.1.f GDPR)
<b>Dati degli utenti registrati su un sito web</b>	Gestione dell'account	<b>Fino alla chiusura dell'account e max 12 mesi</b> dopo per esigenze amministrative	Contratto (art. 6.1.b GDPR)
<b>Dati di navigazione (IP, log di accesso)</b>	Sicurezza informatica e prevenzione frodi	<b>6-12 mesi</b> , salvo obblighi di legge o necessità di difesa in giudizio	Interesse legittimo (art. 6.1.f GDPR)
<b>Dati acquisiti tramite cookies di profilazione</b>	Personalizzazione pubblicitaria	<b>12 mesi</b> dalla raccolta del consenso	Consenso (art. 6.1.a GDPR)

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a BETRIX S.R.L. dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, BETRIX S.R.L. non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

Fermo restando quanto indicato in merito ai periodi di conservazione dei dati per le diverse finalità di trattamento, i dati personali dell'Interessato potranno essere conservati per un periodo di tempo maggiore qualora ciò sia necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In tal caso, i dati saranno trattati esclusivamente per le finalità di tutela legale e per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e la libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [info@betrix.it](mailto:info@betrix.it) al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

#### **Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [info@betrix.it](mailto:info@betrix.it).

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

#### **A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

#### **COOKIE**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti inviano al dispositivo dell'utente durante la navigazione. Questi file vengono memorizzati nel browser e possono essere utilizzati per diversi scopi, come garantire il corretto funzionamento del sito, migliorare l'esperienza di navigazione o raccogliere informazioni sulle preferenze dell'utente.

Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie da parte del nostro Sito e sulle modalità di gestione delle preferenze, si invita a consultare la pagina relativa alla Cookie Policy.

*[Ultimo aggiornamento: 5/02/2025]*